

Thomas Pache

Dipl.-Ing., Dipl. Wirtschaftsing.

15.11.2011

Lässt sich die Cloud versichern?

■ Lässt sich die Cloud versichern?

Die Antwort:

- Nicht als Ganzes!
- Für Nutzer im Falle eigener Schäden derzeit kaum!
- Im Fall von Schadenersatzforderungen Dritter
 - für Nutzer: Derzeit nur in marginalem Umfang!
 - für Cloud-Dienstleister: In ausreichendem Umfang nur über wenige Anbieter!
- Aber: Durch geschickte Vertragskonstellationen ist eine ausreichende Absicherung auch für Nutzer möglich!

Inhalt

- Begriffliche Abgrenzung
 - Definitionen der Cloud
 - Abgrenzung zu anderen ITK-Betriebsmodellen
 - Risiken, Schadenursachen und –wirkungen
- Die Cloud im Spiegel marktüblicher Versicherungen
 - Sichtweise der Versicherer
 - Sparten und Konzepte
 - Eigene Schäden
 - Schadenersatzansprüche Dritter
 - Schlussfolgerungen
- Handlungsempfehlungen für Unternehmen

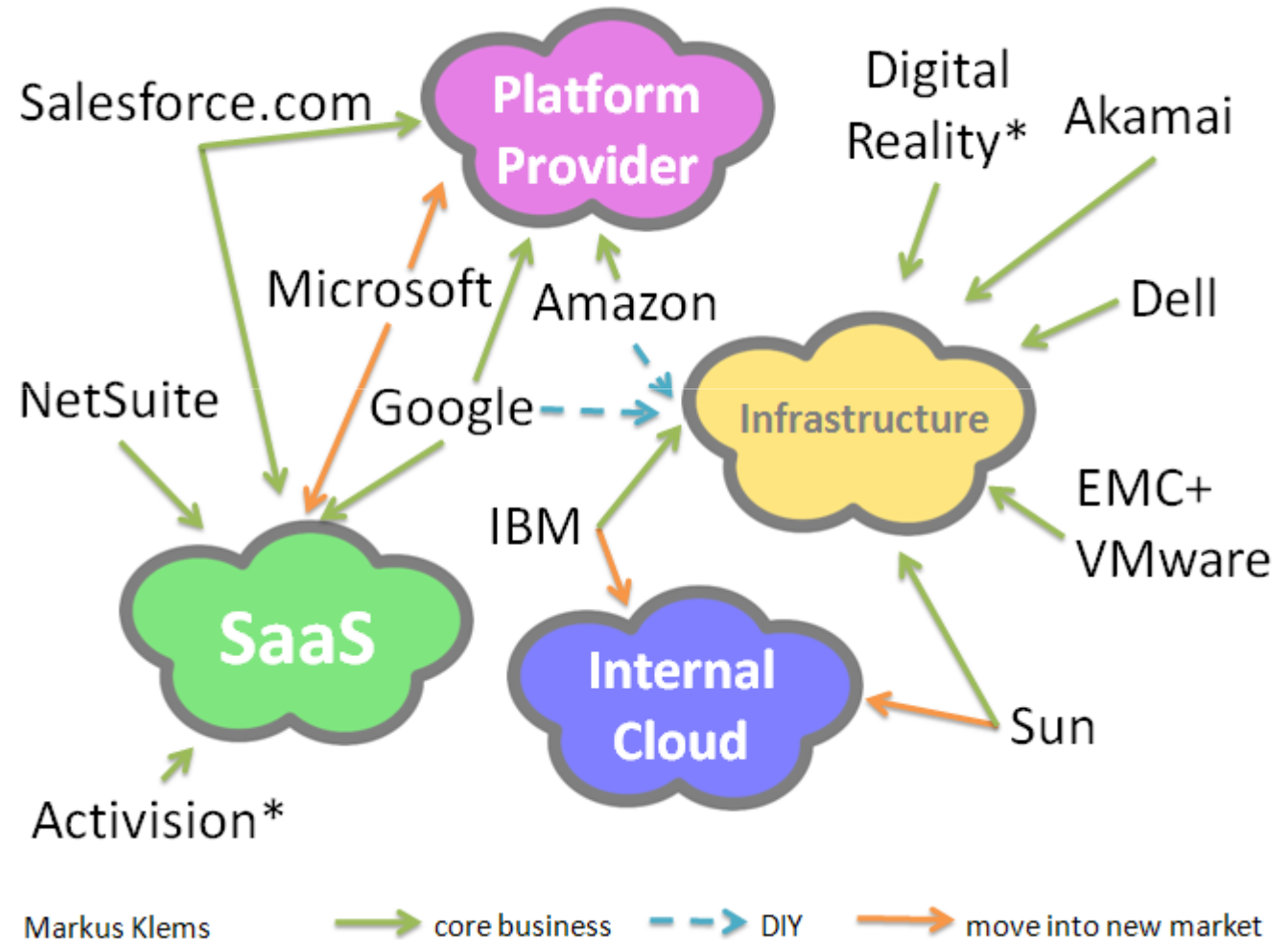
Lässt sich die Cloud versichern? Begriffliche Abgrenzung

Cloud (Computing) Definitionen

- Deutsches Institut für Normung (DIN): Die gemeinsame Arbeitsgruppe von ISO und IEC nimmt die Arbeit auf (17.10.2011). Ziel: Konkrete Normungsvorschläge für Rechnen in den Wolken
- Wikipedia (letzte Änderung: 8.11.2011)
- [ITWissen](#) (Das große Online-Lexikon für Informationstechnologie)
- National Institute for Standards and Technology (NIST): [The NIST Definition of Cloud Computing \(09/2011\)](#)

Wer oder was soll wogegen versichert werden? Cloud- / ITK-Dienstleister (Leistungserbringer)

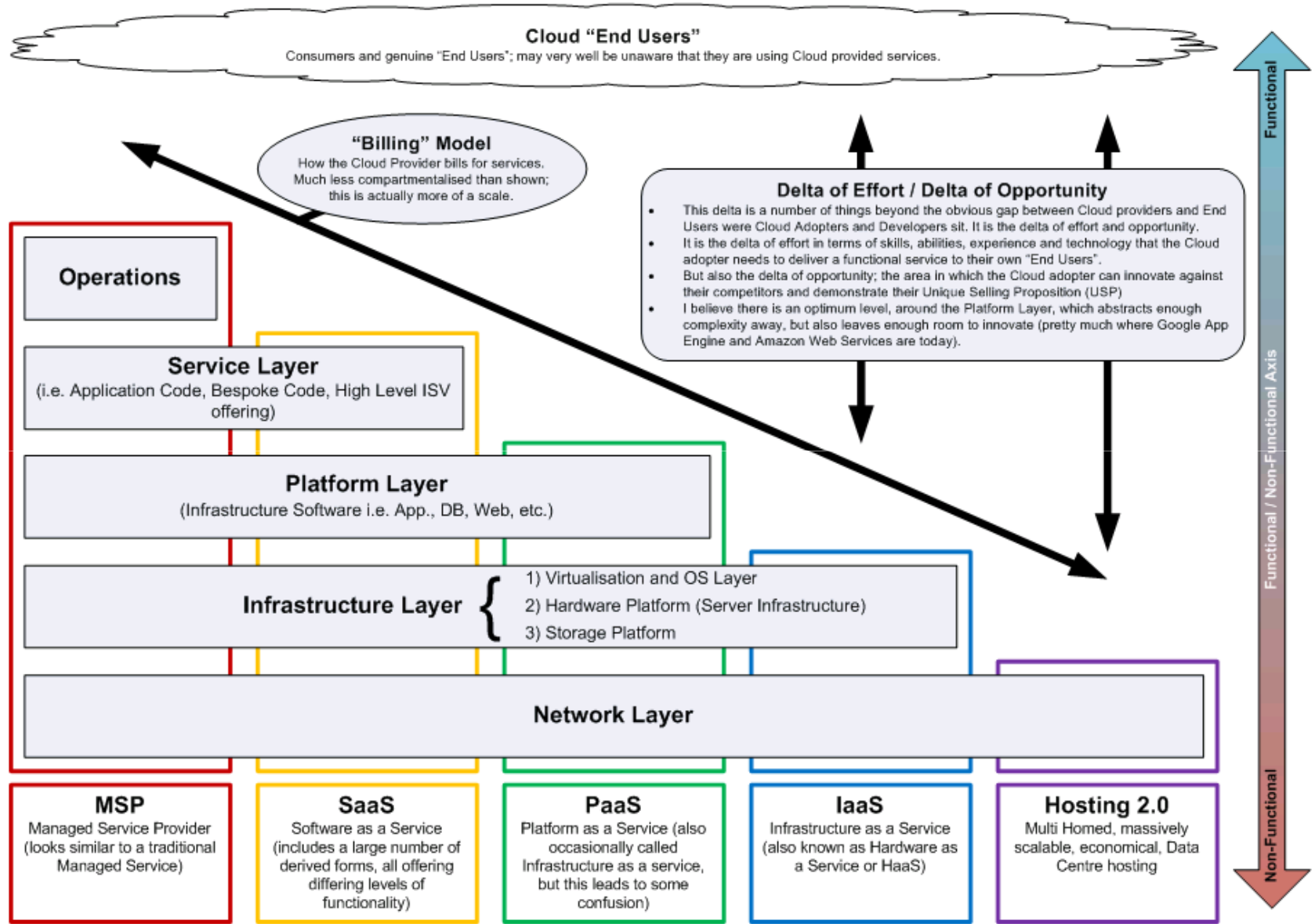
- Cloud-Serviceanbieter / -Dienstleister



Markus Klems

Quelle: <http://cloudcomputingcompanies.me/>

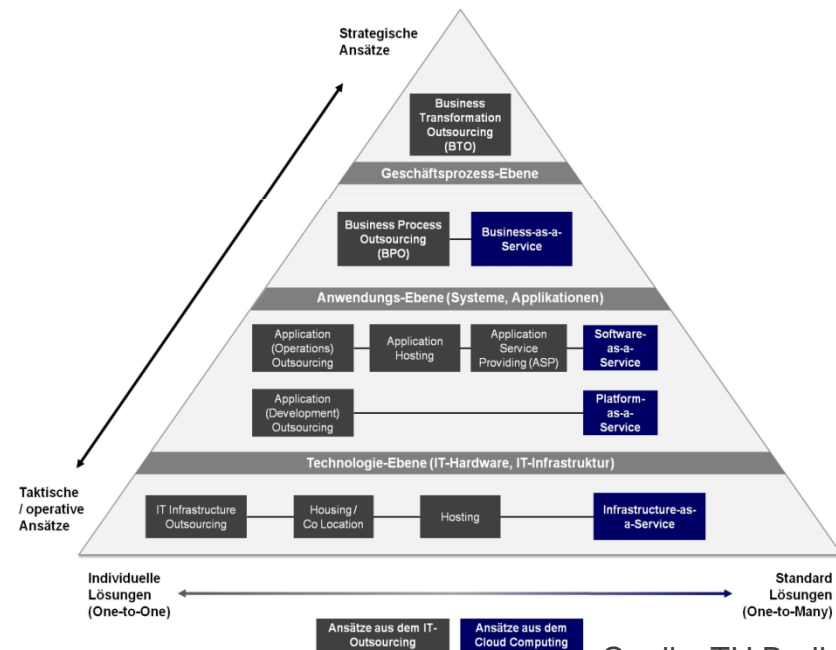
Servicemodelle in der Cloud



Quelle: www.spirofrog.de

Wer oder was soll wogegen versichert werden? Cloud-Nutzer (Leistungsempfänger)

- Privatpersonen
- Unternehmen, die IT- und Kommunikations-
 - Infrastrukturen / Datenspeicherplatz,
 - Plattformen,
 - Software / Anwendungen,für die Umsetzung ihrer Geschäftsmodelle nutzen.

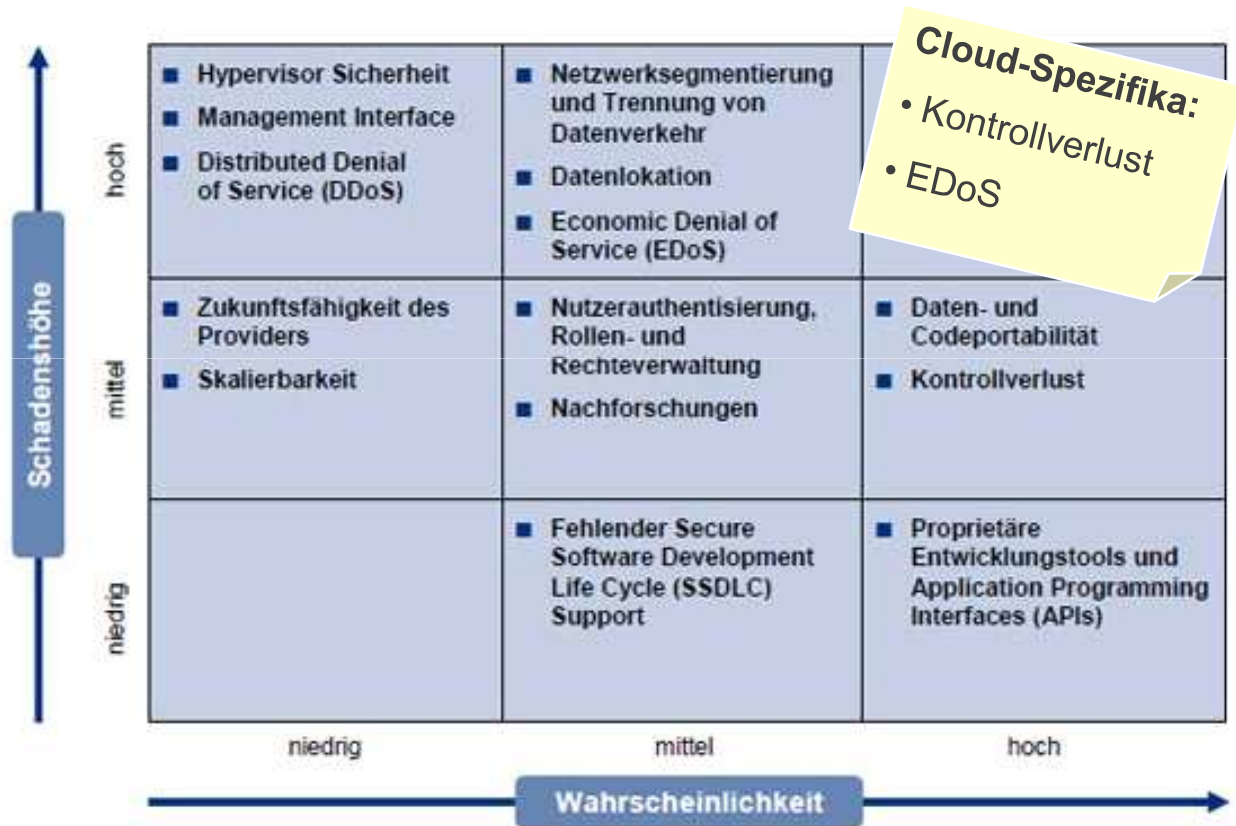


Quelle: TU Berlin

Wer oder was soll wogegen versichert werden?

- Was soll versichert werden?
 - Fehlfunktionen?
 - „Reparatur“kosten?
 - Auditkosten?
 - Ausfallschäden?
 - Datenverlust?
 - Daten“diebstahl“?
 - Strafzahlungen?
 - Entgangene Gewinne?
 - Imageverlust?
 - Spionageschäden?
 - EDoS-Attacken

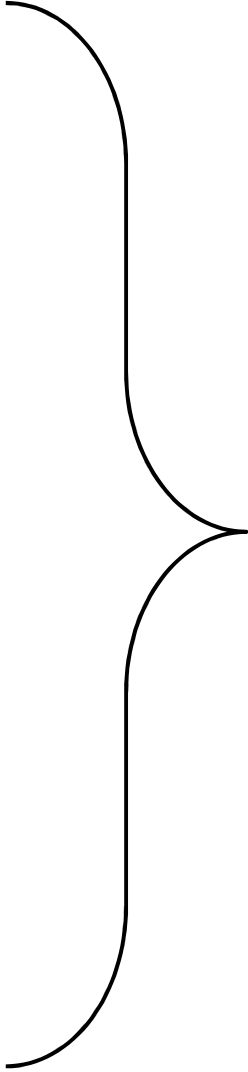
<http://www.scribd.com/doc/34053080/Werklaue-in-der-Cloud-Chancen-und-Risiken-des-Cloud-Computings>



Quelle: <http://www.silicon.de/>

Schadenursachen und –wirkungen (IT-Sicherheit)

- Verfügbarkeit
 - Ausfall der Cloud-Services
 - Datenverlust
- Vertraulichkeit
 - Zugriffsrechtefehler / Hacking
 - Datenschutz (BDSG)
 - Datensicherheit (Geschäftsgeheimnisse)
- Integrität
 - Manipulation von
 - Daten
 - Programmen
 - Prozessen
- Authentizität
 - Hacker



Personen-,
Sach- und
Vermögens-
schäden

**Lässt sich die Cloud versichern?
Die Cloud im Spiegel üblicher
Unternehmensversicherungen**

Sichtweise der Versicherer

- Spartensicht
 - Sachversicherung
 - Feuer, Einbruch, Diebstahl-Versicherung
 - Technische Versicherung
 - All-Risk-Versicherung
 - Betriebsunterbrechungsversicherung
 - Haftpflichtversicherung (gesetzl. vs. vertragl. Haftpflicht)
 - Betriebshaftpflichtversicherung
 - Produkthaftpflichtversicherung
 - Vermögensschadenhaftpflichtversicherung
 - Andere
 - Vertrauensschadenversicherung
 - K&R-Versicherung
 - D&O-Versicherung
 - Individualkonzepte
- Schadenarten
 - Personenschäden
 - Sachschäden
 - Vermögensschäden

Eigene Schäden

Sind Vermögensschäden aus „Cloud-Risiken“ versicherbar?

Problem:
Voraussetzung
ist ein ver-
sicherter
Sachschaden

X
X
X
?

– Sachversicherung

- ← ○ Feuer, Einbruch, Diebstahl-Versicherung
- ← ○ Technische Versicherung
- ← ○ All-Risk-Versicherung
- ← ○ Betriebsunterbrechungsversicherung / Software-BU

– Haftpflichtversicherung (gesetzl. vs. vertragl. Haftpflicht)

- Betriebshaftpflichtversicherung
- Produkthaftpflichtversicherung
- Vermögensschadenhaftpflichtversicherung
- Spezialkonzepte

Problem:
Meist nur
Nebeneffekte
bei Sonder-
konstellationen

?
?
?
?
?

– Andere

- ← ○ Vertrauensschadenversicherung
- ← ○ K&R-Versicherung
- ← ○ D&O-Versicherung
- ← ○ „Spezial“-Konzepte
- ← ○ Rechtsschutzversicherung

Schadenersatzansprüche Dritter

Sind Vermögensschäden aus „Cloud-Risiken“ versicherbar?

Problem:
GDV-Modell für
Internet-Nutzer
nicht ausreichend

- Sachversicherung
 - Feuer, Einbruch, Diebstahl-Versicherung
 - Technische Versicherung
 - All-Risk-Versicherung
 - Betriebsunterbrechungsversicherung / Software-BU
- Haftpflichtversicherung (gesetzl. vs. vertragl. Haftpflicht)
 - Betriebshaftpflichtversicherung
 - Produkthaftpflichtversicherung
 - Vermögensschadenhaftpflichtversicherung
 - Individualkonzepte
- Andere
 - Vertrauensschadenversicherung
 - K&R-Versicherung
 - D&O-Versicherung
 - „Spezial“-Konzepte
 - Rechtsschutzversicherung

X ←
X ←
? ←
✓ ←

Stichworte:

- Ausschlüsse für Betriebsunterbrechung
- Versicherte Ursachen
- Geltungsbereich der Deckung
- Jurisdiktion

Lässt sich die Cloud versichern? Handlungsempfehlungen für Unternehmen

Handlungsempfehlungen für Unternehmen

Aspekt

theoretische Handlungsmöglichkeiten

Sachversicherung

Der Sachschaden selbst ist für den Nutzer i.d.R. irrelevant.

- Vertragliche Überwälzung des Ausfallrisikos (Eigenschadenanteil) auf den Cloud-Service-Anbieter mittels Pönalen, pauschalierten Entschädigungszahlungen oder Haftung (zuges. Eigenschaften der Dienstleistung)
- Abschluss einer Daten-BU (sofern möglich) ohne Notwendigkeit eines Sachschadens

Haftpflichtversicherung

Kritisch sind Ansprüche wegen sog. „reiner“ Vermögensschäden.

- Freistellung von Schadenersatzansprüchen Dritter
- Mitversicherung in (adäquater => zeigen lassen!) Haftpflichtdeckung des Cloud-Service-Anbieters
- Deckungsumfang prüfen auf:
 - Territorialer Geltungsbereich
 - Versicherte Ursachen
 - Versicherte Folgen / Wirkungen
 - Versicherungssummen, Sublimits und Selbstbeteiligungen
 - Ausschlüsse (z.B. Regressausschluss)

Handlungsempfehlungen für Unternehmen

Erster Schritt

- Risiko analysieren:
 - Identifikation der ITK-Schadensszenarien, die kritisch für den Unternehmenserfolg bzw. das -überleben sein können.
 - Prüfung inwiefern Risiken bereits wirksam überwältzt wurden an
 - Geschäftspartner (Zulieferer, Kunden)
 - Versicherungen

⇒ Ergebnis: Kritisches Delta I

- Risikominimierung (-vermeidung / -abwälzung / -übertragung):
 - Prüfen inwiefern organisatorische Maßnahmen oder vertragliche Regelungen (Haftungsregelungen, Freistellungen, qualifizierte Versicherungsnachweise*, ...) mit Geschäftspartnern getroffen werden können.
 - Prüfung inwiefern kritische Szenarien von angebotenen Versicherungslösungen umfasst werden können

⇒ Ergebnis: Kritisches Delta II

- Ggf. Einholen einer zweiten (Fach-)Meinung

*Eine gute Haftpflichtversicherung des Dienstleisters schützt in der Cloud u. U. besser als eigene Sachdeckungen!

Thomas Pache

Dipl.-Ing., Dipl. Wirtschaftsing.

Curschmannstrasse 10

20251 Hamburg

Telef.: +49 40 4804136

Mobil: +49 171 4967573

E-Mail: thomaspachehh@aol.com