

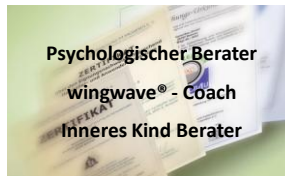


„Soft Skills – nun auch in der IT!“

oose.



Führung **Softwareentwicklung**
Change Management
Coaching **Agilität**
Projektmanagement **Soft Skills**



coaching@bjoernschneider.de
Sich erleben statt ergeben
Björn Schneider
Personal Coach und
psychologischer Berater
Marquardt 1-3
23554 Lübeck
0451-3009464
www.bjoernschneider.de



Gründung: 1998 durch Bernd Oestereich

Firmensitz: Hamburg

34 Mitarbeiter


Trainingszentrum im Tower
Falkenried-Piazza

kundenspezifisch

Beratung, Coaching, Workshops, Training

International anerkannte
Experten und Buchautoren

Maßgeblich an der Entwicklung führender
Standards beteiligt

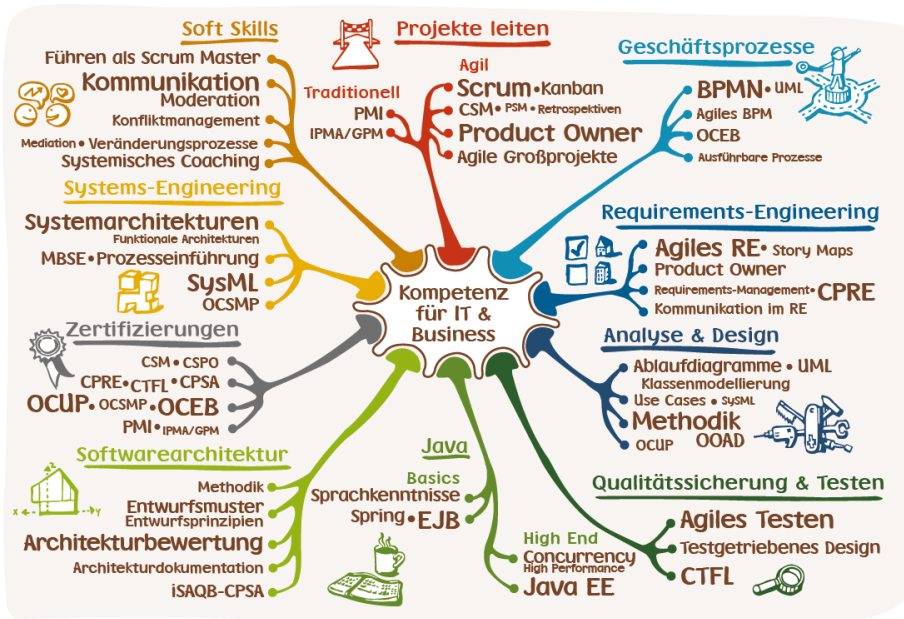


© by oosa innovative Informatik GmbH

Wir befähigen Unternehmen,
ihre geschäftlichen Ziele
mit innovativen Methoden
der Software- und System-
Entwicklung selbst zu erreichen.



© by oosa innovative Informatik GmbH



Wissen.	Können.	Tun.
Grundlagen	Ansprüche	Sachverhalte
Grunderfahrungen	Ansprüche	Sachverhalte

© by oosa innovative informatik GmbH

Besser?

Schneller?

Günstiger?



Team!





Kontakt!
Kommunikation!

Zielgruppen: Informatiker, Physiker, Mathematiker, (Natur-) Wissenschaftler usw.
(Betriebswirtschaftler, Fachbereiche, Produktmanagement usw.)

- Abstrahieren / Strukturieren
- Technisch interessiert
- Kreativ
- Verantwortungsvoll
- Moderieren / Visualisieren
- Konflikte nutzen
- Ängste ansprechen
- In Teams arbeiten





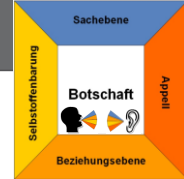
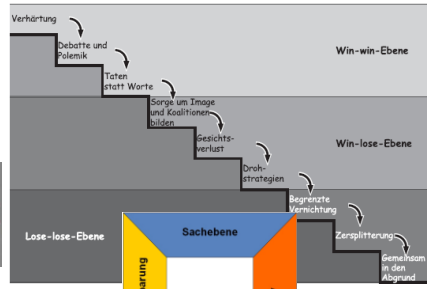
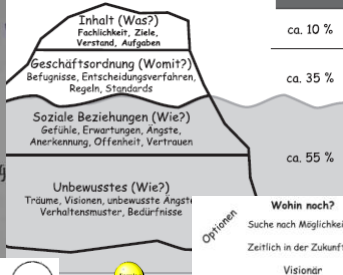
- Kommunikation
- Moderation / Visualisierung
- Verhandlungstechnik
- Konfliktmanagement
- Führen im agilen Umfeld

Schreiben üben

- Stiftspitze zum Daumen
- einfache Schrift
- keine Schreibbehrh
- blockartig schreiben
- Groß- und Kleinschreibung

Kann üben

(a) Typ I (b) Typ II

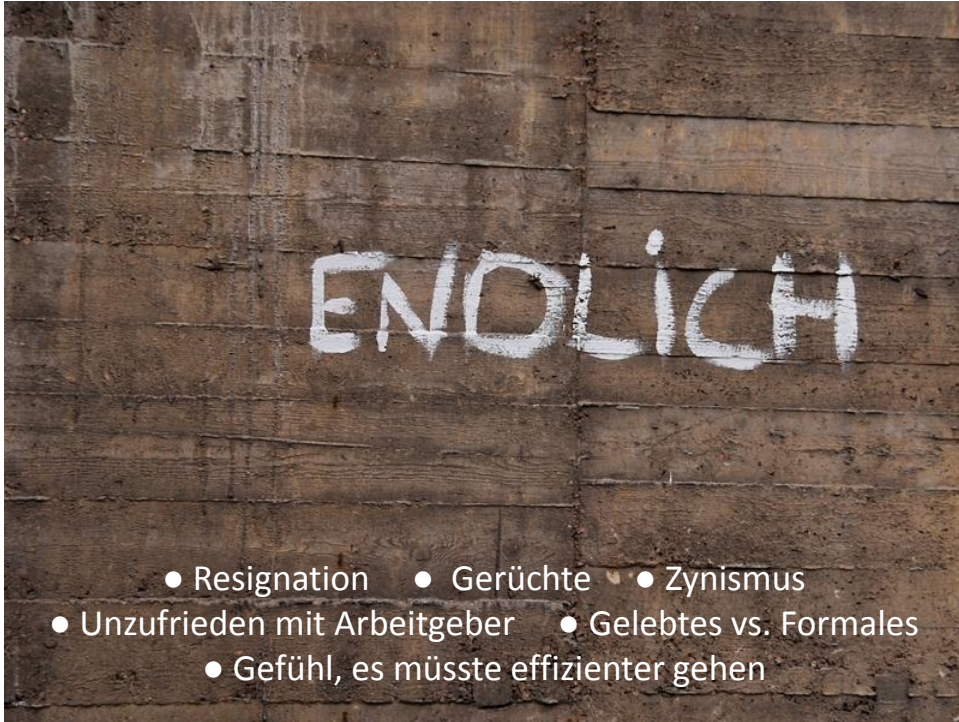


Ziele:

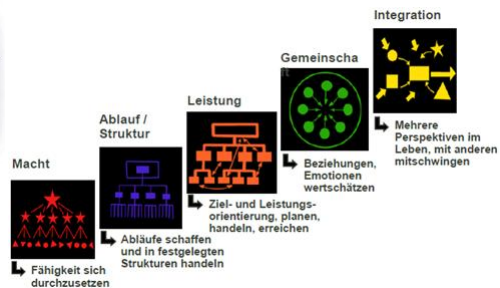
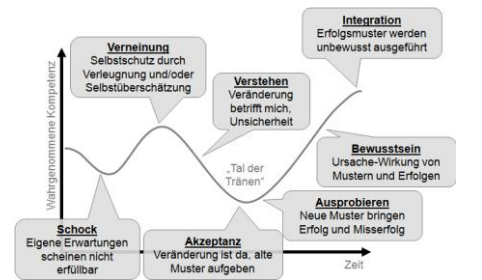
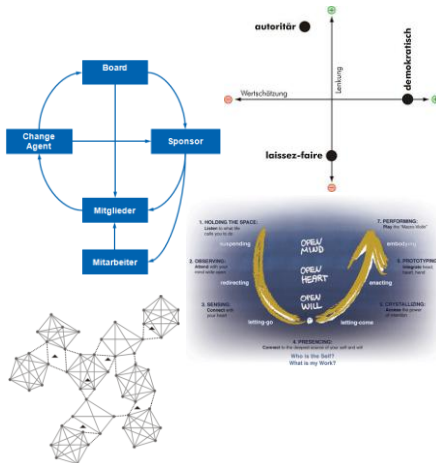
- Erfolgreiche Kommunikation innerhalb des Teams und an den Schnittstellen
- Effizientere Zusammenarbeit durch weniger Reibungsverluste

Ergebnisse:

- Andere Standpunkte und Interessen akzeptieren
- Mit Stärken und Schwächen umgehen
- Konflikte nutzen
- Verantwortung übernehmen
- Eigene Ergebnisse präsentieren



- Projekt
- Informationsfluss
- Führung
- Beteiligte → Betroffene
- Kultur
- Know-How

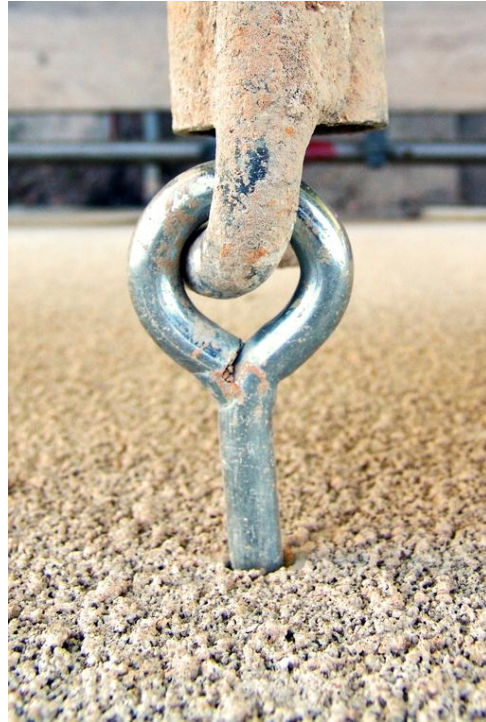


Ziele:

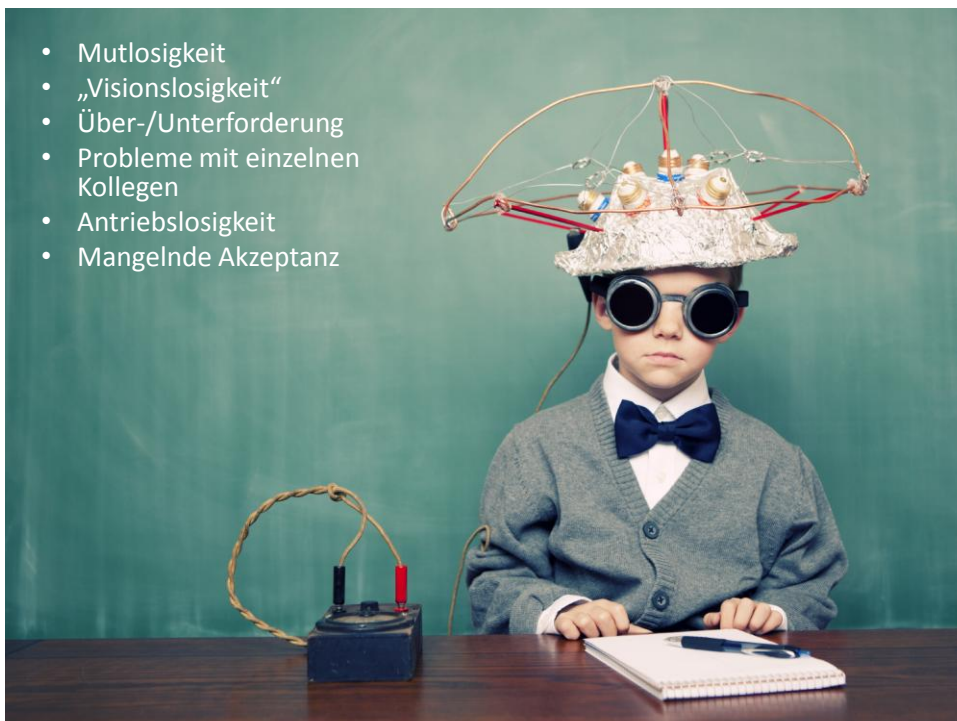
- Veränderungsbereitschaft aktiv erhöhen
- Führung kräftigen

Ergebnisse:

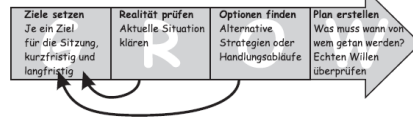
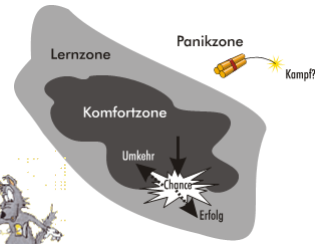
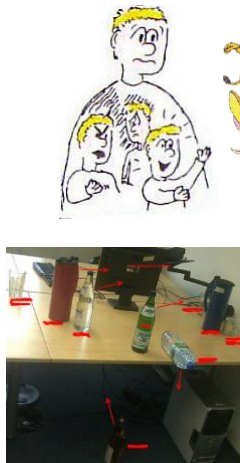
- Veränderungsziele und -pläne zielgruppenorientiert kommunizieren
- Unternehmenskultur greifbar machen
- Informationskluft minimieren
- Widerstände nutzen
- Teambildung treiben
- Workshops moderieren



- Mutlosigkeit
- „Visionslosigkeit“
- Über-/Unterforderung
- Probleme mit einzelnen Kollegen
- Antriebslosigkeit
- Mangelnde Akzeptanz



- Auftragsklärung
- Aufspüren von Blockaden
- Arbeiten...
- Reflektionen
- Hausaufgaben



Ziele:

- Neue Handlungsoptionen nutzen
- Änderungen bewirken
- Klarheit erlangen

Ergebnisse:

- Äußere Probleme auf sich selber beziehen
- Innere Konflikte bearbeiten
- Selbstbewusstsein steigern
- Gelassenheit entwickeln

	Softskill - Trainings	Change Management	Persönliches Coaching
Format	Trainings, Workshops, Laborsituationen, Rollenspiele	Unterstützung im täglichen Führungsalltag	Gespräche: Innenschau, Erkenntnisse, Umsetzung
Zielgruppe	Gruppen / Teams / (Einzelpersonen)	Führungskräfte, „Multiplikatoren“	Einzelpersonen
Ziel / Nutzen	Wissen, wie Zusammenarbeit klappt	Informationsfluss im Unternehmen ermöglichen	Neue Handlungsoptionen finden und umsetzen
TOP-Feinde	Unzureichende Empathiebereitschaft	Fehlende Unterstützung vom Top-Management	Behaglichkeit, Abwehr
Kunden	SW-Entwickler, Teamleiter, Projektleiter, Fachabteilungsmitarbeiter	Führungskräfte, Top-Management	„Weiterentwicklungs- und Problemlösungswillige“ bzgl. eigener Person

oose.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

